

**Аналитическая справка по итогам опроса родителей детей, посещающих МБДОУ
«ЦРР – д/с №2 «Планета детства» на тему:
«Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»**

Введение

Анкеты были предоставлены родителям в приложении в WatsAhh отдельных групп и нарочно (бумажный носитель)

Цель анкетирования: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Анкетирование родителей проводилось с 22.05.23 г. по 26.05.23 г.

В данном опросе приняли участие 208 (100%) родителей, анализ представленных анкет показал следующие результаты:

Вопросы	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	204 (98%)	4 (2%)	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	193 (93%)	15 (7%)	
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	189 (91%)	19 (9%)	
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	178 (85.5%)	30 (14.5%)	
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	157 (76 %)	51 (24%)	
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	200 (96%)	8 (4%)	
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	205 (98,5 %)	3 (1.5%)	
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	197 (95%)	11 (5%)	
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	200 (96%)	8 (4%)	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	182 (87,5%)	26 (12.5%)	

11. Ваше основное впечатление о нашем детском саде складывается из ...

- Того, что я сам (сама) вижу, слышу и замечаю, приходя в детский сад – 83 (40%)
- Общения со своим ребенком – 34 (16,4%)
- Общения с воспитателями – 50 (24%)
- Общения с другими родителями – 12 (6%)
- Из сайта детского сада, интернет-ресурсов – 28 (13,5%)
- Иное – 1 (0,1%)